

Házirend

Nagykanizsai Egyesített Bölcsőde

1. A bölcsőde munkanapokon 6 óra 30 perctől 17 óra 30 percig tart nyitva.
2. Nyitvatartási időben 6 óra 30 perctől 8 óráig, illetve 8 óra 30 perctől 10 óráig érkezhetnek a délelőtti folyamán a gyerekek, mert így tudjuk biztosítani a reggeli étkeztetés zavartalanságát. 8 óra 30 perc után érkező gyermekeknek reggelit nem tudunk biztosítani. A gyermekek hazaviteléről közvetlenül az étkezések után 12 órakor, illetve 15 órától 17 óra 30 percig van lehetőség az étkezések és a csendes pihenő zavartalansága miatt.
3. A bölcsődéből a gyermeket csak a szülői felügyeletet gyakorló személy, vagy az általa írásban megbízott, legalább 14. életévét betöltött személy viheti el. Ha a szülő akadályoztatása miatt más vinné el a gyermeket, ezt a szülőnek a bölcsődevezetőnél jeleznie kell. Egyébként a gyermek idegen személynek nem adható ki. Bölcsődébe érkezéskor, amíg a szülő a gyermeket át nem adja a kisgyermeknevelőjének, illetve távozáskor, miután a szülő gyermekét átvette, a bölcsőde egész területén a szülő viseli a teljes felelősséget gyermeke iránt.
4. Törekedjenek arra a szülők, hogy gyermekük annyi időt maradjon csak a bölcsődében, amennyit a szülők munkaideje igénybe vesz.
5. A gyermek szekrényében csak a legszükségesebb dolgok tárolhatók, mert a bölcsődében hagyott, illetve a gyermekén lévő vagy általuk hozott tárgyakért a bölcsőde felelősséget nem vállal.
6. A bölcsődeorvos vizsgálatokra vonatkozó utasításait be kell tartani. A bölcsődébe csak egészséges gyermek hozható. Lázas, antibiotikumot szedő vagy fertőzésre gyanús gyermek a bölcsődét nem látogathatja. A családban előforduló fertőző betegségekről a bölcsődét értesíteni kell.
7. Ha a gyermek napközben megbetegszik a bölcsődében, a kisgyermeknevelő értesíti a szülőt, vagy a szülő által kijelölt hozzátartozót. Ehhez feltétlenül szükséges a pontos cím és telefonszám. Ilyen esetben a szülő köteles minél előbb gondoskodni a gyermek hazaviteléről, illetve orvosi ellátásáról, ezzel is növelve a mielőbbi gyógyulás esélyét. Betegséget követően csak orvosi igazolással jöhet a gyermek a bölcsődébe.
8. Ha a szülő a gyermekét betegség vagy más ok miatt nem hozza bölcsődébe, a távolmaradás okát köteles 24 órán belül a bölcsődevezetőnek vagy a helyettesének bejelenteni.
9. A szülő a gyermek bölcsődei beszoktatása alatt a gyermekével együtt a beszoktatás protokolljának megfelelően a csoportszobában tartózkodhat, de csak olyan tevékenységet folytathat, amely sem a saját, sem a többi gyermek gondozását nem zavarja.
10. A gyermekkel kapcsolatos észrevételeket, kérdéseket, problémákat a kisgyermeknevelőkkel egyéni beszélgetések alkalmával, valamint a családi füzetbe történő bejegyzéssel lehet megtenni, illetve a szülőértekezletek alkalmával nyílik rá lehetőség. Évközben a bölcsődében bölcsőde nyitogatókat, szülőcsoportos beszélgetéseket szervezünk, a folyamatos kapcsolattartás és a gyermekek bölcsődei életének figyelemmel kísérése céljából.
11. A családi füzetbe háromhavonta kerül bejegyzés a gyermek fejlődéséről. Szívesen vesszük, ha a szülő írásban válaszol az olvasottakra.
12. Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlésének a szociális szolgáltatásokról és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátásokról szóló 10/2005. (III. 7.) önkormányzati rendeletének 2013. április 1-jétől hatályos rendelkezései szerint az intézményi elhelyezésért gondozási díjat, az étkezésért étkezési térítési díjat kell fizetni. A térítési díjak beszedése az alábbi módon történik az intézményben:
 - a csoportos beszedés minden hónap 9-10. napján történik, kivéve, ha az hétfőre esik, mert akkor az azt megelőző két munkanapon van a banki terhelés,

- a bankszámlával nem rendelkező gyermekek szülei a személyi térítési díjat banki befizetéssel, vagy netbankos átutalással teljesíthetik a tárgyhónap 10. napjáig,
 - a hónap közben beiratkozó gyermekek szülei a személyi térítési díjat banki befizetéssel, vagy netbankos átutalással teljesíthetik legkésőbb a beiratkozást követő 5 munkanapon belül,
 - a csoportos beszédés bármilyen okból történő nem teljesülése esetén a szülő a fizetési felszólítás kézhezvételétől számított 15 napon belül köteles a bölcsődei ellátás díját banki befizetéssel, vagy netbankos utalással teljesíteni,
 - a bölcsődei ellátás személyi térítési díjának visszafizetése (kedvezmény időközbeni érvényesítése, bölcsődei ellátás megszűnése) szintén banki úton történik.
13. A bölcsőde egész területén – beleértve a bölcsőde udvarát is – tilos a dohányzás.
14. A babakocsikat csak az erre kijelölt helyen lehet tárolni, más helyiségbe betolni vagy bevinni tilos.
15. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 36.§ alapján a szülő panasszal fordulhat az adott intézmény vezetőjéhez, a Nagykanizsai Egyesített Bölcsőde intézményvezetőjéhez, továbbá az Érdekképviselői Fórum vezetőjéhez a következő esetekben
- az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében
 - a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozói kötelezettségszegése esetén
 - A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 136/A. § szerinti iratbetekintés megtagadása esetén
- Az intézmény vezetője, illetve az érdekképviselői fórum a panaszt kivizsgálja, és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője az intézmény fenntartójához, vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha az intézmény vezetője vagy az érdekképviselői fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet.
16. A személyes adatok védelméről szóló szabályok (az Európai Unió tagállamaiban a személyes adatok védelmére vonatkozó, a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletnek (a röviden: GDPR)) értelmében fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése az intézmény területén TILOS.

Nagykanizsa,

.....
intézményvezető

A Nagykanizsai Egyesített Bölcsőde Házi rendjét Nagykanizsa Megyei Jogú Város Közgyűlésének Szociális, Egészségügyi és Környezetvédelmi Bizottsága ahatározatával hagyta jóvá.